

POUGET CONSULTANTS

Carré de tête

Au 1^{er} juillet 2019, André Pouget passera officiellement la main à Rodrigue Leclech, Charles Arquin, Vincent Braire et Gilles Guyot pour diriger son bureau d'études Pouget Consultants. L'objectif des associés est de faire perdurer la philosophie du fondateur, en priorité privilégier leurs travaux autour de la rénovation et optimiser l'usage du parc existant en remettant l'humain au centre des préoccupations.

CFP : Jetons un œil en arrière... Comment s'est construite l'idée d'une transmission du bureau d'études en interne ?

Vincent Braire : Depuis environ une dizaine d'années déjà, j'ai pris des parts dans la société, notamment en lien avec la direction de l'agence de Nantes. Naturellement, je me suis impliqué dans la transmission, aux côtés de Rodrigue, Charles et Gilles (responsable du pôle Construction de Nantes depuis dix ans), arrivés après coup. Nous avons ensemble cette volonté d'une opération en interne depuis plusieurs années, mais sans certitude d'y parvenir.

Rodrigue Leclech : Nous en parlions en effet depuis 2011... André a toujours souhaité un passage de relais interne pour que l'entreprise conserve son indépen-

dance et sa philosophie. André a en effet toujours mis l'humain au cœur du projet de cette société qui devient progressivement la nôtre. Si je me suis engagé dans cette reprise, c'est que je partage cette vision. Ce sont les hommes et les femmes qui constituent l'équipe Pouget Consultants qui en font la force. Notre avenir sera humain !

Pouget Consultants est une entreprise reconnue dans le secteur de l'énergie et du bâtiment avec un porte-parole haut en couleur et en charisme qui, depuis plus de 35 ans, porte un engagement fort dans la sobriété énergétique. Cette «non énergie» a assuré la croissance de Pouget Consultants qui a su accompagner voire souvent anticiper les réglementations. Ce positionnement, nous souhaitons le conserver tout en développant maintenant d'autres sujets d'actualité, c'est un beau défi !

Charles Arquin : Pour ma part, je suis arrivé chez Pouget Consultants en 2009. Cette période correspondait à l'accélération de la rénovation énergétique au plan national. Le gisement technique et financier relatif à la rénovation a favorisé la constitution d'un pôle d'activité dédié. Fort d'une équipe de 15 personnes, cette activité est aujourd'hui animée de nombreux défis énergétiques et environnementaux.

Comment l'entreprise est-elle structurée aujourd'hui ?

C. A. : À Nantes comme à Paris, nos agences sont structurées en deux pôles d'activités «Construction» et «Rénovation» soutenus par un troisième pôle transverse «Administratif et financier». Historiquement orienté vers la construction neuve, Pouget Consultants a aujourd'hui une activité rénovation grandissante (40 % de l'activité). Nous intervenons en maîtrise d'œuvre «performance énergétique et environnementale», au quotidien, sur le terrain, mais aussi et plus globalement sur des missions de conseil/R&D pour une accélération qualitative de la rénovation énergétique en France. À ce titre, Pouget Consultants coordonne le nouveau Guide BCD pour «Bâtiments Collectifs Durables» (voir ci-contre).

V. B. : Du fait de nos participations dans divers groupes d'expertise auprès d'acteurs institutionnels, d'associations représentatives et de fédérations professionnelles du secteur, nous avons la chance de nous positionner très en amont des opérations. Nous pouvons ainsi anticiper, innover, participer à la recherche et développement avec certains industriels du bâti et des équipements. Nous sommes sur le terrain pour construire ou rénover et, maintenant, nous développons en plus un accompagnement post-livraison. Nous nous rapprochons des usagers et c'est cette vision globale et transverse qui donne de la valeur à nos retours d'expérience. Au-de-

Le guide BCD : bâtiments collectifs durables Rénover maintenant, autrement !

Coordonné en 2010 par Pouget Consultants, le Guide ABC a été vendu à plus de 7 000 exemplaires, devenu une référence dans la rénovation du bâti, particulièrement sur les sujets de l'enveloppe pour les maîtres d'œuvre. En 2019, l'expérience se renouvelle avec la rédaction de l'ouvrage collectif «BCD» adressé davantage aux entreprises pour des travaux traitant à la fois l'enveloppe et les équipements. L'objectif est de transmettre et de partager les savoirs, solutions pratiques, retours d'expérience et innovations de différents professionnels, concernant la rénovation environnementale des immeubles de logements et permettre ainsi un réel passage à l'acte. En parallèle, la «Base Réno Logements» est développée et se veut être un



outil de partage d'expériences sur les opérations de bâtiments du parc résidentiel afin de, notamment, dresser un bilan des dix dernières années d'application de la RT Existant.

Sortie prévue à l'été 2019, aux Éditions Parisiennes. Partenaires : Ademe, Arc, Groupe Atlantic, CSTB, DHUP, EDF, FFB, GRDF, Saint-Gobain, Union sociale pour l'habitat.



Rodrigue Leclech, responsable du pôle Construction, Vincent Braire, responsable de l'agence de Nantes, et Charles Arquin, responsable du pôle Rénovation, sont les trois associés à qui André Pouget passe la main.

là de la partie technique, nous prenons en compte l'aspect sociologique en accompagnant les usagers dans l'appropriation des solutions mises en œuvre. Pour ce faire, nous développons une offre autour de deux axes : la partie technique afin de nous assurer que les équipements sont bien opérationnels et qu'il n'y a pas de dérives de consommation ; la partie comportement des usagers, qui peut aussi potentiellement générer des dérives, en logement ou en tertiaire. Il est important de rencontrer les occupants à la livraison, par exemple lors de la première assemblée générale, afin de leur exposer la genèse du projet, puis les revoir selon les besoins un an, deux ans après. Cela nous tient à cœur d'être plus proches des utilisateurs finaux, de suivre activement l'amélioration du bien-être, la qualité d'usage.

Il s'agit de nouvelles compétences pour les thermiciens...

C. A. : Nos interventions doivent être pensées collectivement et dans la durée. Un projet de rénovation n'est jamais uniquement énergétique et nécessite des compétences et expertises architecturales et financières importantes. Une gestion de projet s'adapte pour accompagner nos clients dans ce processus long. Ce constat est d'autant plus vrai quand la rénovation est organisée et cadencée en plusieurs étapes ; alors, nos expertises et outils autour du carnet numérique (pour un meilleur suivi) et de l'assistance à maîtrise d'usage (pour un meilleur confort et une économie réelle) sont des atouts essentiels. Nous travaillons actuellement à la définition d'une méthodologie «BBC Com-

patible» permettant de répondre à la fois à un objectif de volume (travaux par étapes) et de qualité (BBC à terme), pour massifier responsable progressivement.

V. B. : Les réglementations ont permis des réductions très importantes des consommations de chauffage et d'eau chaude sanitaire, aujourd'hui les postes prépondérants sont ailleurs : dans l'électricité spécifique, les abonnements, la maintenance... C'est avec ces nouvelles considérations qu'il faut aborder les projets, concevoir pour la maîtrise des charges pour l'utilisateur final. L'approche financière est aussi un critère important, toujours présent dans la conception de nos projets. Autre spécificité, passer du périmètre de l'immeuble à l'îlot ou au quartier, il y a là un gisement de mutualisation de création de valeurs pour réussir les défis de la transition énergétique et environnementale. Dans la «ville durable», le bâtiment producteur fait partie d'un tout, de cette nouvelle cité pour partager la production locale, avec les consommations locales, voire alimenter les véhicules électriques, «immobilier et mobilité» !

L'énergie mais aussi le carbone depuis peu sont les deux axes des futures exigences, l'expérimentation E+C- avance... Quel est le positionnement de Pouget Consultants ?

R. L. : Nous sommes partie prenante de l'expérimentation du référentiel E+C-, déjà depuis 2015. Nos travaux, notamment avec l'association BBKA, ont abouti à la mise en place d'un label sur le carbone

Gilles Guyot, présent depuis 2004 chez Pouget Consultants, encadre le pôle Construction de Nantes et complète l'équipe de repreneurs en tant qu'associé minoritaire.

dans le bâtiment. Aujourd'hui, le calendrier de la RE 2020 est très serré et cela donne lieu à des échanges vraiment intéressants avec les pouvoirs publics dans les différents groupes de travail. Il y a beaucoup d'enjeux ! Les bâtiments «bas carbone» de la RE 2020 devront être «compatibles 2050» c'est-à-dire embarquer une performance durable via l'enveloppe du bâtiment et évolutive via le verdissement du réseau qui l'alimente. C'est notre conviction fondée sur le bon sens, c'est la position que nous portons auprès des pouvoirs publics comme dans nos prescriptions sur nos projets de construction.

C. A. : Nous espérons que les expérimentations dans la construction neuve tireront le marché de la rénovation vers le haut. Le parc existant, composé de plus de 32 millions de logements, nécessite d'être en grande partie rénové, enveloppe et équipements techniques, d'ici 2050. Le Plan de rénovation énergétique des bâtiments, la campagne FAIRE, la loi Elan, le carnet numérique du bâtiment, les groupes de travail sur le DPE prouvent que la dynamique est bien engagée ! La période qui s'ouvre doit maintenant laisser place à l'action ! Nous continuerons pour notre part à expérimenter de nouveaux produits/technologies, participer à la montée en compétence des professionnels et par exemple insister dans la rénovation des petites copropriétés... ●