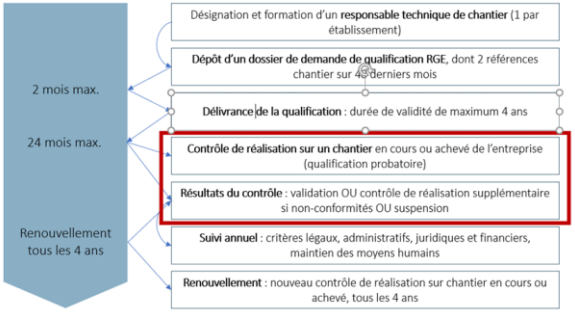
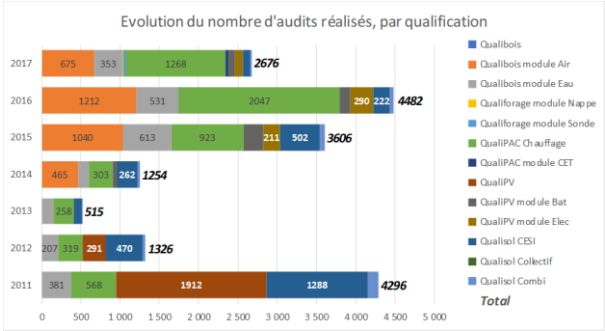
# ETUDE ET ANALYSE CRITIQUE DES AUDITS DE REALISATIONS DES ORGANISMES DELIVRANT LE SIGNE QUALITE « RGE »

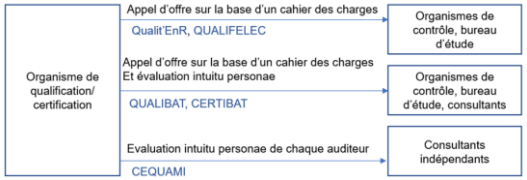
## BILAN SUR LA QUALITE DES AUDITS (PROCESSUS) ET RECOMMANDATIONS

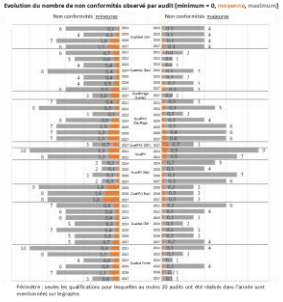
Activité : **CONSEIL**

Missions : Assistance à maîtrise d'ouvrage





- **Maîtrise d'Ouvrage** — **ADEME**, 06 VALBONNE
- **Architecte**
- **Bureaux d'études** — **ENERGIES DEMAIN**
- **Localisation** — France
- **Date de livraison** — En cours
- **Surface**
- **Montant travaux**
- **Responsables POUGET Consultants** — Charles ARQUIN, Lauriane PORTENGUEN

**N° de dossier** 18R111

## FOCUS

L'étude du contrôle de réalisation du dispositif RGE, **Reconnu Garant de l'Environnement**, poursuit les objectifs suivants:

- Faire un **bilan des pratiques** des cinq organismes de qualification et certification : Sélection des auditeurs, évaluation des auditeurs, sélection des chantiers audités, procédures et éléments administratifs de l'audit, spécificité des audits uniques, application des non conformités et sanctions, fonctionnement des services de réclamations.
- Appuyer les informations qualitatives issues d'entretiens et de recherches bibliographiques de données quantitatives à partir des bases de données de chaque organisme.
- Réaliser un **benchmark des pratiques d'audit** sur les ENR et l'efficacité énergétique dans les états voisins (Allemagne, Belgique, Luxembourg, Italie et Allemagne).
- Formuler des recommandations pour harmoniser les procédures et pratiques du contrôle de réalisation. Analyse du comportement des ménages et du passage à l'acte pour entamer des travaux de rénovation énergétique
- Harmoniser et compléter les **grilles de points de contrôles techniques** utilisées lors des audits pour vérifier le respect des règles de l'art et objectifs environnementaux

POUGET Consultants